

Politika privatnosti (GDPR)

Analitička rješenja d.o.o. • Zadnja izmjena: prosinac 2025.

1. Uvod

Ovom Politikom privatnosti društvo Analitička rješenja d.o.o. (u daljnjem tekstu: *Voditelj obrade*) objašnjava na koji način prikuplja, koristi, pohranjuje i štiti osobne podatke korisnika web stranice www.big-data.hr, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 – GDPR i važećim propisima Republike Hrvatske.

Politika privatnosti odnosi se isključivo na korisnike koji web stranicu i usluge koriste u poslovne svrhe, kao pravne osobe, uz obradu ograničenog broja osobnih podataka kontakt osoba.

2. Voditelj obrade osobnih podataka

Analitička rješenja d.o.o.

Frana Supila 9

Bjelovar

OIB 55294409112

Web: www.big-data.hr

E-mail: info@big-data.hr

Voditelj obrade samostalno određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.

3. Opseg i vrste osobnih podataka

Voditelj obrade može prikupljati i obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- identifikacijske podatke pravne osobe (naziv, OIB)
- identifikacijske i kontakt podatke kontakt osoba (ime i prezime, e-mail adresa, telefonski broj)
- podatke potrebne za fakturiranje i plaćanje
- sadržaj komunikacije (e-mail, obrasci, telefonski razgovori)
- tehničke podatke (IP adresa, vrsta preglednika, vrijeme pristupa, zapisi o korištenju sustava)
- podatke koje Korisnik dobrovoljno dostavi (npr. Excel/CSV datoteke s opisima proizvoda)

Voditelj obrade ne prikuplja posebne kategorije osobnih podataka (npr. zdravstvene, biometrijske ili osjetljive podatke).

4. Svrhe obrade osobnih podataka

Osobni podaci obrađuju se isključivo u sljedeće svrhe:

- pružanje usluge KPD 2025 klasifikacije
- upravljanje korisničkim računima
- komunikacija s korisnicima i tehnička podrška
- obrada narudžbi i plaćanja
- ispunjavanje zakonskih i računovodstvenih obveza
- osiguranje sigurnosti sustava i sprječavanje zlouporaba
- unapređenje funkcionalnosti i korisničkog iskustva

5. Pravna osnova obrade

Obrada osobnih podataka temelji se na:

- izvršenju ugovornog odnosa koji nastaje prihvaćanjem Uvjeta korištenja, izdavanjem ponude i izvršenjem plaćanja, ili poduzimanju radnji na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovornog odnosa
- zakonskim obvezama Voditelja obrade
- legitimnom interesu (sigurnost sustava, sprječavanje zlouporaba)
- privoli Korisnika, kada je primjenjivo

6. Automatizirana obrada i umjetna inteligencija

U sklopu usluge koristi se automatizirana obrada podataka putem AI asistenta, isključivo u svrhu analize opisa proizvoda i usluga radi predlaganja KPD klasifikacije.

Automatizirana obrada:

- ne proizvodi pravne učinke za korisnika
- ne uključuje profiliranje fizičkih osoba
- ne donosi automatizirane odluke koje bi značajno utjecale na prava i slobode ispitanika

Kod Potpunog rješenja (Paket D) automatizirana obrada nadopunjuje se ručnom stručnom provjerom.

7. Pohrana i rok čuvanja podataka

Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade ili koliko to zahtijevaju važeći propisi.

- podaci vezani uz korisnički račun – za vrijeme trajanja poslovnog odnosa
- podaci potrebni za računovodstvo – sukladno zakonskim rokovima
- podaci dostavljeni u okviru Paketa D – obrađuju se povjerljivo i brišu po završetku usluge, osim ako zakon ne zahtijeva drugačije

8. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Voditelj obrade ne prodaje niti ustupa osobne podatke trećim stranama.

Podaci se mogu dijeliti isključivo:

- s pouzdanim IT i hosting partnerima
- s pružateljima platnih usluga (npr. kartična plaćanja)
- kada je to zakonski obvezno

Svi vanjski izvršitelji obrade obvezani su ugovorima o zaštiti podataka.

9. Sigurnost osobnih podataka

Voditelj obrade primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, uključujući:

- kontrolu pristupa
- enkripciju i sigurnu pohranu
- redovito ažuriranje sustava
- ograničen pristup podacima samo ovlaštenim osobama

10. Prava ispitanika

Ispitanici imaju pravo:

- na pristup osobnim podacima
- na ispravak netočnih podataka
- na brisanje („pravo na zaborav“) kada su ispunjeni zakonski uvjeti
- na ograničenje obrade
- na prigovor na obradu

- na prenosivost podataka

Za ostvarivanje prava ispitanici se mogu obratiti putem e-mail adrese: info@big-data.hr

11. Kolačići (Cookies)

Web stranica može koristiti nužne i analitičke kolačiće radi osiguravanja funkcionalnosti i poboljšanja korisničkog iskustva.

Detalji o korištenju kolačića dostupni su u zasebnoj Politici kolačića, ako je primjenjivo.

12. Vanjske poveznice

Web stranica može sadržavati poveznice na web stranice trećih strana.

Voditelj obrade ne odgovara za njihov sadržaj niti politike privatnosti.

13. Izmjene Politike privatnosti

Voditelj obrade zadržava pravo izmjene ove Politike privatnosti.

Sve izmjene bit će objavljene na web stranici www.big-data.hr.

14. Kontakt

Za sva pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka:

info@big-data.hr